

Waar begint u aan?

U bent in verband met een probleem van kind, tiener of jongvolwassene verwezen naar Schrijer. Dit betekent dat de verwijzer binnen een half jaar een verbetering verwacht waardoor u en uw kind zich weer voldoende kunnen redden.

Dat is goed nieuws, maar zie het niet als een garantie. De verwijzer weet dat wij ervaren psychologen zijn met speciale methoden en technieken gericht op de gezonde mens met een psychisch probleem. Maar zeker de helft van de kans op succes hangt af van **uw inzet**: dat u voldoende tijd (maximaal een ½ uur per dag) en energie steekt in het werken aan het probleem en dat ook het kind/de tiener waarom het gaat dit doet.

Het probleem waarvoor u komt is dermate opgelopen, dat u het niet meer alleen wilde blijven proberen. Wij noemen dit de **crisis-fase**, dat is de fase die de verandering aankondigt. Alles is klaar voor een omslag. Wanneer iedereen het hoofd erbij houdt en doet wat nodig is, kan het probleem hanteerbaar worden. Vaak is het zelfs zo dat de situatie nog beter wordt dan vóór het probleem.

Maar als er op dit moment getreuzeld wordt en men alles verwacht van de psycholoog, gebeurt er niets. Onze praktijk is immers een werkplaats, geen winkel. U krijgt **zelf** de gelegenheid om beter te begrijpen en te handelen, kinderen leren **zelf** vaardigheden om zich beter te redden. Niet door alleen maar praten, niet alleen door het ontdekken van 'de oorzaak', maar door intensief onderzoek, gerichte behandeling en **zelf** dagelijks bezig zijn met die behandeling of training. Zo werken wij. U zult begrijpen dat dit een goede samenwerking vereist en dat u en wij moeten weten wat wij aan elkaar hebben. Daarom ook deze praktijkinformatie.

Leest u de tekst aandachtig door voordat wij ons gesprek hebben. Zorg dat u goed voorbereid ons contact ingaat, zodat u weet wat u kunt verwachten. Dan gaan er geen tijd, kansen en geld verloren en kan uw doel worden bereikt.

Algemeen

SPECIALISATIE

onderzoek en behandeling van kinderen, jongeren en gezinnen;
advies aan en begeleiding van opvoeders van opgroeiende kinderen bij

- depressieve en psychosomatische klachten; paniek, angsten en dwangfenomenen;
- gezinsproblemen; trauma; eet-, slaap- en zindelijkheidsproblemen
- leer- en gedragsmoeilijkheden; sociale en emotionele problemen;
- moeilijkheden bij de volwassenwording en identiteitsvorming;
- belemmeringen in het opvoedingsproces.

KWALIFICATIE PRAKTIJKHOUDER - HANS SCHRIJER

- afgestudeerd in de Ontwikkelingspsychologie (RU Leiden, 1982)
- lid van het Nederlands Instituut van Psychologen
- gezondheidszorg-psycholoog
- gekwalificeerd lid van de Vlaamse Hypnosevereniging VHYP

JUNIOR-MEDEWERKER

Tevens verzorgt een stagiair ontwikkelingspsychologie of orthopedagogiek de onderzoekswerkzaamheden en geeft zij training en coaching aan kinderen en jongeren.

PRAKTIJKLOKATIE EN BEREIKBAARHEID

Gezondheidscentrum Oosterheem (rolstoeltoegankelijk)
Oosterheemplein 231 *let op – voor post:* Oosterheemplein 231-B 2721 NC Zoetermeer
Hans Schrijer (079) 342 96 52 's avonds en in het weekeinde (070) 362 40 21

e-mail praktijkschrijer@xs4all.nl website praktijkschrijer.nl

TIJDEN

Zoetermeer: de gehele week tijdens kantooruren.

Telefonisch halfuur **ma t/m vr 12.30 - 13.00 uur op** (079) 342 96 52; daarbuiten inspreken. Avond en weekend zo nodig Den Haag bellen.

Gang van zaken

- I U haalt bij de **huisarts** (of specialist, jeugdarts, JGH of SMW) een verwijsbrief. In die verwijsbrief moet verwezen worden naar de (generalistische) basis ggz of ELP.
- II **Telefooncontact** met ons, u vertelt wat de klacht is en wij zeggen of we kunnen helpen. We maken een aantal afspraken en u ontvangt een mail met diverse links. Ook ontvangt u een mail met een link naar Embloom voor een vragenlijst.
- III **Intakegesprek**, waarin u het ingevulde intakeformulier en de identificatie (paspoort, ID-kaart) van de jeugdige meeneemt plus de verwijsbrief en wij uitgebreid ingaan op uw klacht of vraag.
- IV U downloadt het anamneseformulier (levensverhaal van de jeugdige), vult het in en mailt het uiterlijk 2 werkdagen voor het tweede gesprek naar ons.
- V **Anamnese**gesprek, waarin we het levensverhaal van de jeugdige doornemen en wij met een behandelplan komen, inclusief een tijdplanning en de bepaling van de zorgzwaarte (aantal zittingen). Wanneer we tot overeenstemming komen, wordt dit behandelplan een volgende keer door u en ons ondertekend. Wij houden van duidelijke afspraken.
- VI **Start van de hulp**, hetzij middels psychologisch onderzoek, observatie, behandeling of begeleiding. Daarnaast meestal een dagboek bijhouden en opdrachten voor tussen de zittingen. Behandelcontacten duren in principe maximaal 45 minuten (+ 15 minuten voorbereiding en verslaglegging = 1 uur).

Let op. Als u of uw kind bij een afspraak verhinderd is, moet u dit minimaal 48 uur van tevoren telefonisch doorgeven; indien later, krijgt u een rekening. Het maakt daarbij geen verschil of u verhinderd bent buiten uw schuld (ziekte, verkeer, familieomstandigheden). U betaalt de helft van de gereserveerde tijd, zichzelf betalen de andere helft. Noch de gemeenten noch de verzekering vergoeden immers gemiste consulten. Als u helemaal niet afbelt betaalt u 100%, dat wil zeggen € 103 per uur.

- VII **Tussenevaluatie** (na enkele zittingen) **of onderzoeksrapport**, waarin door ons samen wordt beoordeeld wat er bereikt is en wat er verder nodig is. Dit kan leiden tot een afsluiting van het contact, een doorverwijzing of tot
- VIII **voortgezette hulp** en uiteindelijk een **eindevaluatie**, waarin kan worden afgesloten en wij eventueel doorverwijzen als de doelen niet gehaald zijn. U vult weer bij Embloom een vragenlijst in om te zien wat er veranderd is. Meestal is er een half jaar daarna nog een telefonische follow-up. Er gaat doorgaans –als u toestemt- een verslag naar de huisarts.

Hulpaanbod

OPVOEDINGSONDERSTEUNING

Ondersteunende gesprekken met opvoeders (ouders, leerkrachten).

DIAGNOSTIEK

- ♦ Observatie van het kind, individueel of in de klas
- ♦ Psychologisch testonderzoek naar een gesignaleerd probleem, zoals vragen rondom intelligentieniveau en -opbouw
vermoeden van ADHD of een autistischespectrumstoornis
moeilijkheden op school of thuis
somatisch onvoldoende verklaarde (psychosomatische) klachten
stemmingsprobleem (depressief, agressief)
dyslexie (niet vergoed – vraagt u een kostenopgave)

Duur: afhankelijk van vraagstelling. Adviesgesprek na 14 dagen.

BEHANDELING

Afhankelijk van de aard van het probleem kunnen diverse behandelmethoden worden toegepast, zoals

coaching	acceptance and commitment therapie
executieve functietraining	relaxatietraining
(cognitieve) gedragstherapie	hypnotherapie
kortdurende schematherapie	mindfulness based cognitive therapy
gezinstherapie	behandeling via de opvoeder
traumaverwerking	misofoniebehandeling

TRAINING

Naar behoefte starten er groepen voor kinderen en ouders, zoals groepen voor verbetering van het zelfbeeld
stressvermindering
faalangst
opvoeden bij gedragsproblemen

Elke groepstraining kan ook individueel aangeboden worden.

Kosten en vergoedingen

- Met ingang van 2015 wordt de geestelijke gezondheidszorg (ggz) aan jeugdigen betaald door de gemeenten. De ggz is onderverdeeld in (1) zorg door de huisarts of (huisarts)praktijkondersteuner ggz/jeugd; (2) de generalistische basis ggz; en (3) de specialistische ggz. **Schrijer werkt in de tweede sector: de generalistische basis ggz.**
- Wilt u dat de gemeente de hulp betaalt, dan moet de huisarts, specialist, jeugdarts of schoolmaatschappelijk werker verwijzen naar "generalistische basis ggz" of "ELP".
- Als die verwijsbrief er is, kan Schrijer de kosten van hulp declareren bij de gemeente. Er is geen eigen bijdrage, voor kinderen ook geen eigen risico.

INKOMENSTOETS

Voor onverzekerde hulp en gemiste afspraken rekenen wij een tarief van € 103 per uur.

Als uw bruto gezinsinkomen echter lager is dan € 4.000 en u moet het zelf betalen, kunt u een korting bij ons krijgen. U moet daarvoor wel de bewijzen van inkomsten overleggen (salarisstrookje e.d.).

Bruto maandinkomen gezin	Korting
tussen € 2.000 en € 4.000	€ 25/uur
minder dan € 2.000	€ 50/uur

AFWEZIGHEID

Afspraken dienen altijd **telefonisch** te worden afgezegd. Afspraken die later dan 48 uur van tevoren zijn afgezegd worden voor 50% van de duur van de afspraak in rekening gebracht (dus € 51,50 per uur). Het maakt daarbij geen verschil als u verhinderd bent buiten uw schuld (ziekte, verkeer, familie-omstandigheden). U betaalt de helft van de gereserveerde tijd, wijzelf betalen de andere helft van de gederfde inkomsten. Noch de gemeenten noch de verzekering vergoeden immers gemiste consulten. Als u helemaal niet afbelt betaalt u 100%, dat wil zeggen € 103 per uur.

DECLARATIE EN INCASSO

Er is een contract met de gemeenten Zoetermeer, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Westland, Wassenaar, Delft en Midden-Delfland.

Van toepassing zijn de betalingsvoorwaarden voor de klinisch psycholoog/psychotherapeut, gedeponeed bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder depotnummer 257/1992.

Waarborgen

De praktijk is onderworpen aan de bepalingen in de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg, de Jeugdwet en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Zo heeft u bijvoorbeeld recht op inzage in het cliëntdossier en op het laten verwijderen van gegevens daaruit. Opvragen van gegevens over u of uw kind bij derden en verstrekking van gegevens aan derden kan alleen na uw toestemming.

Het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) heeft voor haar leden een ethische [code](#) (reglement) vastgesteld. Psychologen die handelen in strijd met de beroepsethiek worden hierop aangesproken en kunnen sancties tegemoet zien. Enkele artikelen hieruit vindt u hier onder.

- (1.1-2) "De psycholoog laat na, in de uitoefening van zijn beroep, misbruik te maken van uit deskundigheid, deskundigheidsverhouding en/of zijn positie voortvloeiend overwicht.
- (1.4-1) "Bij het aangaan van een professionele relatie treedt de psycholoog met de betrokken perso(o)n(en), groepering of instelling in een vertrouwensrelatie. Daarom is de psycholoog verplicht tot geheimhouding van hetgeen hem uit hoofde van de uitoefening van zijn beroep ter kennis komt, voor zover die verplichting uit de aard der zaak volgt.
- (5.1-1) "De psycholoog hanteert gedurende de professionele relatie geen methoden die de cliënt(en) aantasten in hun waardigheid of verder in het privé-leven van de betrokkene doordringen dan nodig is voor het gestelde doel.
- (8.4) "Ten behoeve van intervisie [collegiaal overleg] mag de psycholoog geanonimiseerde cliëntgegevens verstrekken aan en bespreken met derden."

Bent u ergens ontevreden over, of heeft u een klacht over de zorg door Schrijer? De betreffende zorgaanbieder of de praktijkhouder gaan graag met u in gesprek en op zoek naar een oplossing.

Wilt of kunt u de klacht niet bespreekbaar maken met de betrokkene, of wenst u onafhankelijke ondersteuning hierbij, dan kunt contact opnemen met het [Klachtenportaal Zorg](#). Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waar Schrijer bij is aangesloten om onvrede en klachten over de zorg te helpen oplossen.



Bereikbaarheid

Gezondheidscentrum Oosterheem Oosterheemplein 231 2721 NC

De praktijk is rolstoeltoegankelijk

openbaar vervoer

U kunt de praktijk bereiken met **Randstad Rail lijn 4 of 34** via Den Haag Centraal Station naar station Lansingerland Zoetermeer. Als u uitstapt bij **halte Oosterheem** en op het perron bovenaan de trap staat, ziet u links voor u de achterzijde van gezondheidscentrum Oosterheem. U kunt via deze achterzijde snel de praktijk bereiken. Na binnenkomst gaat u meteen links en loopt tegen de praktijk aan.

fiets

Aan de achterzijde en aan de voorzijde zijn fietsrekken, waaraan u uw fiets kunt stallen en vastmaken.

auto

Het gezondheidscentrum is gevestigd aan het nieuwe winkelcentrum in de Centrum Campus in Oosterheem. U kunt daar gebruikmaken van de parkeergarage. **Brengt u wel uw parkeerschijf mee.** U dient echter om het centrum heen te lopen en de ingang aan de achterzijde binnen te gaan. Na binnenkomst gaat u meteen links en loopt tegen de praktijk aan. U kunt ook proberen een plek voor uw auto te vinden aan deze achterzijde van het centrum, aan de Randstad Rail-kant.